

Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Isenz-Medien · Inhaber Leon Probst · Am Bärnbach 1 · 93413 Cham-Vilzing · info@isenz.de · Stand: Oktober 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Isenz-Medien, Inhaber Leon Probst, Am Bärnbach 1, 93413 Cham-Vilzing (im Folgenden „Isenz“), und ihren Kundinnen und Kunden (im Folgenden „Kunde“) über die Gestaltung, Entwicklung, Bereitstellung und Betreuung von Websites. Sie gelten gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB). Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn Isenz ihnen ausdrücklich in Textform zustimmt.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Leistungen und Preise auf isenz.de ist kein verbindliches Angebot. Eine Anfrage über „Website sichern“ ist unverbindlich und kostenlos; sie reserviert lediglich den zum Zeitpunkt der Anfrage gültigen Preis und begründet noch keinen Vertrag.

Ein Vertrag kommt zustande, indem (a) der Kunde ein Angebot von Isenz in Textform (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) annimmt oder (b) der Kunde online auf isenz.de ein Festpreis-Paket auswählt und durch Klick auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot abgibt. Im Fall (b) nimmt Isenz das Angebot an, indem der Kunde den anschließenden Zahlvorgang beim Zahlungsdienstleister Stripe abschließt (Zahlung bzw. Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats); mit diesem Abschluss kommt der Vertrag zustande. Bricht der Kunde den Zahlvorgang ab, kommt kein Vertrag zustande. Isenz bestätigt den Vertragsschluss unverzüglich per E-Mail und übermittelt dabei den Vertragsinhalt, diese AGB und, bei Verbrauchern, die Widerrufsbelehrung.

Vertragssprache ist Deutsch. Isenz speichert den Vertragstext nicht zum Abruf für den Kunden; der Kunde erhält ihn mit der Auftragsbestätigung per E-Mail. Eingabefehler kann der Kunde vor dem Absenden jederzeit über die Schaltfläche „Zurück“ und die Eingabefelder korrigieren.

3. Leistungen

Isenz bietet zwei Festpreis-Modelle und individuelle Angebote an. Der genaue Umfang (z. B. Seitenzahl, Inhalte und Funktionen) ergibt sich aus dem Gespräch mit dem Kunden und der Auftragsbestätigung bzw. dem Angebot.

- „Ich ändere selbst“: individuell gestaltete Website, optimiert für Handy und Computer, mit einer einfachen Bearbeitungsoberfläche, über die der Kunde Texte und Bilder selbst ändert; Hosting; Domain im ersten Jahr; Einrichtung und dauerhafte Pflege von Impressum und Datenschutzerklärung.
- „Isenz ändert für mich“: individuell gestaltete Website, optimiert für Handy und Computer; dauerhafte Inhaltspflege, d. h. Isenz setzt Änderungswünsche des Kunden an bestehenden Inhalten (z. B. Texte, Bilder, Öffnungszeiten, Preise) in angemessenem Umfang persönlich um;

Hosting; Domain im ersten Jahr; Einrichtung und dauerhafte Pflege von Impressum und Datenschutzerklärung.

- „Individuell“: Leistungen wie Online-Terminbuchung, E-Commerce, Bestellungen oder Schnittstellen nach gesondertem Angebot.

Die dauerhafte Inhaltspflege umfasst nicht die Entwicklung neuer Funktionen, zusätzlicher Seiten oder eine grundlegende Neugestaltung; solche Leistungen bietet Isenz auf Wunsch gesondert an.

Die Pflege von Impressum und Datenschutzerklärung umfasst die Einrichtung und die Anpassung an Änderungen der Website sowie an allgemein bekannt gewordene Änderungen der Rechtslage auf Grundlage allgemein zugänglicher Muster und Generatoren. Sie stellt keine Rechtsberatung dar. Für die Richtigkeit der Angaben über sein Unternehmen und für den rechtmäßigen Betrieb seiner Website bleibt der Kunde als Anbieter verantwortlich.

4. Mitwirkung des Kunden

Der Kunde stellt die für die Website benötigten Inhalte (z. B. Logo, Texte, Bilder, Angaben für das Impressum) rechtzeitig zur Verfügung. Er versichert, dass er die erforderlichen Rechte an diesen Inhalten besitzt und dass sie keine Rechte Dritter verletzen, und stellt Isenz insoweit von Ansprüchen Dritter frei. Verzögert sich das Projekt, weil Mitwirkungshandlungen ausbleiben, verschieben sich vereinbarte Termine entsprechend.

5. Korrekturen und Abnahme

Isenz stellt dem Kunden vor dem Livegang einen Entwurf bzw. eine Vorschau der Website bereit. Änderungswünsche im vereinbarten Leistungsumfang setzt Isenz bis zur Abnahme ohne Aufpreis um. Wünsche, die über den vereinbarten Umfang hinausgehen, bespricht Isenz vorab mit dem Kunden und bietet sie gesondert an.

Ist die Website fertiggestellt, teilt Isenz dies dem Kunden mit. Der Kunde nimmt die Website ab, wenn sie im Wesentlichen vertragsgemäß ist; unwesentliche Mängel berechtigen nicht zur Verweigerung der Abnahme. Die Freigabe zum Livegang gilt als Abnahme. Die Website gilt außerdem als abgenommen, wenn der Kunde sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Fertigstellungsmitteilung unter Angabe mindestens eines Mangels zurückweist; auf diese Folge weist Isenz Verbraucher in der Fertigstellungsmitteilung in Textform gesondert hin (§ 640 Abs. 2 BGB).

6. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anfrage bzw. des Vertragsschlusses auf isenz.de angegebenen Preise bzw. die Preise des Angebots. Isenz ist Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG; es wird daher keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

- Erstkundenangebot: Für Kunden, die bis einschließlich 5. Oktober 2026 eine Anfrage über „Website sichern“ gesendet oder einen Vertrag geschlossen haben, kosten beide Festpreis-Modelle einmalig 450 € ohne monatliche Kosten. Dieser Vorteil gilt dauerhaft.
- Ab 6. Oktober 2026: „Ich ändere selbst“ 750 € einmalig + 20 € / Monat; „Isenz ändert für mich“ 450 € einmalig + 50 € / Monat.

Bei Projektstart ist eine Anzahlung fällig: 250 € für „Ich ändere selbst“, 180 € für „Isenz ändert für mich“, bei individuellen Leistungen gemäß Angebot. Die Anzahlung wird mit dem Gesamtpreis verrechnet. Der Restbetrag ist zum Livegang der Website fällig; Isenz schaltet die Website nach Eingang des Restbetrags frei. Monatliche Entgelte sind jeweils zum Monatsbeginn im Voraus fällig.

Zahlungen sind per Überweisung oder über den Zahlungsdienstleister Stripe (z. B. Karte oder SEPA-Lastschrift) möglich.

7. Hosting, Domain und Laufzeit

Hosting: Isenz stellt das Hosting der Website bereit; die Kosten sind im Preis enthalten. Isenz bemüht sich um eine möglichst hohe Erreichbarkeit, kann eine ununterbrochene Verfügbarkeit aber nicht zusichern, insbesondere bei Wartungsarbeiten oder Störungen bei Dienstleistern, auf die Isenz keinen Einfluss hat.

Domain: Die Kosten der Domain sind im ersten Jahr im Festpreis enthalten. Die Domain wird nach Möglichkeit auf den Namen des Kunden registriert. Ab dem zweiten Jahr trägt der Kunde die Domainkosten; Isenz informiert ihn rechtzeitig vor Beginn des zweiten Jahres in Textform über deren Höhe. Der Kunde kann die Domain jederzeit zu einem Anbieter seiner Wahl umziehen; Isenz unterstützt ihn dabei.

Laufzeit: Verträge mit monatlichem Entgelt laufen auf unbestimmte Zeit und können von beiden Seiten jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden; eine Mindestlaufzeit besteht nicht. Erstkunden ohne monatliche Kosten können die laufenden Leistungen (Hosting und Pflege) jederzeit beenden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Kündigungen bedürfen der Textform. Bei Vertragsende stellt Isenz dem Kunden auf Wunsch die Dateien der Website zur Verfügung, soweit die Vergütung vollständig gezahlt ist.

8. Nutzungsrechte

Mit vollständiger Zahlung erhält der Kunde das zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht, die für ihn erstellte Website für seine Zwecke zu nutzen. Verwendete Komponenten Dritter (z. B. Schriften, Bilder aus Bilddatenbanken, Software-Bibliotheken) unterliegen deren Lizenzbedingungen. Isenz darf die Website mit Namen und Abbildung als Referenz zeigen, sofern der Kunde dem nicht widerspricht.

9. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Isenz haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Verträgen, die ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen werden, ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Einzelheiten enthält die Widerrufsbelehrung. Dort kann der Vertrag auch online über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ widerrufen werden.

11. Streitbeilegung und Schlussbestimmungen

Isenz ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht zwingende Schutzvorschriften des Staates entzogen werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz von Isenz.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.